

## 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

24件配布/18件解答

		はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	改善点	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	・入所の時に拝見して以来のため、その後はわかりませんが・・・ ・施設内入室した経緯はありますが、職員の方と利用者が何名で使用されているのかについて公示がないことから、判断を致し兼ねる	基準は満たしております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	・この頃の様子を見学していないため、分からない。職員の方が退職や異動がありどのようになっているのか分かりにくい ・先生が頻りに代わられるので心配 ・配置数について規定の共有がないことから判断を致し兼ねる。専門性については、どの職員の方がどの分野についての有識者であるかの公示がないため判断を致し兼ねる。	職員の退職や異動が多く、ご迷惑をおかけしております。現状の配置について都度お知らせするよう善処致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	0	・車いす利用者がいないため、よくわからない ・体験の場（一番最初）でしか中を見た事がないのでわからない ・あまり気にしたことがない	肢体不自由の方を主とした施設ではないため、配慮が足りない部分もあるかもしれません。申し訳ございません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	・いつも大変よく見ていただいている ・支援会議にもご出席いただき、御社施設のみならず、学校及び自宅での当人の様子も把握いただいたうえで計画を立てていただいている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・今までは同じ活動が多かったが、工夫いただき大変楽しみにしている ・活動プログラムは工夫いただいていると思います。日々利用がある中でのプログラム考案は大変骨が折れると存じます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	7	・交流があったという報告は受けていない ・学校へ行ってはいるが、普段子どもはある ・利用者によるとは思いますが、当人には不要かと考える	要望が多くなるようでしたら検討して参ります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・大変よく説明いただいている ・毎回の利用ごとに説明いただいている	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	・いつも気にかけていただいている ・難しいところです。御社専門家の視点と、学校教育の現場での視点、親として子育てをしている身から感じる視点、様々な視点から精査して、多様化する現代で生きづらさを感じる子どもたちの支援を行う業務履行は、相当に社会性が問われると考えます。地域性もあり、様々な視点で子どもの教育を考える必要性を感じます。その点の共通理解を図るためには、御社の経営理念や職員の方々の職務へ取り組み姿勢やお考えを保護者へ共有いただけますと、方向性を合わせやすいかと存じます	貴重なご意見ありがとうございます。自社の経営理念や職務へ取り組み姿勢や方向性等、保護者の方々との共通理解が図れるよう努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	・必ず会議に参加いただいている ・学校での支援会議にご出席いただいておりますので、当人の生活圏における必要事項の共有はできていると思います。モニタリングも履行いただいております	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	5	・交流の機会はあったが事情により参加できなかった。今後もあると良いと思う ・コロナのため少なめだが親子イベントをいただいた ・保護者会とは？ ・おしいためあっても参加できない	保護者会という名目で実施はしていませんが、親子レクリエーションにて交流の機会を作らせていただきました。来年度も実施したいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	・少しの質問を丁寧にに対応いただいている ・職員の方に説明をすると迅速に共有を図られていることが良く伺えます	ありがとうございます。引き続き適切な対応に務めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	・こだわりの多い子だが、よく理解いただいている ・比較的指示が通りにくい利用者への対応として、注意を促す時の発言と表情が一致しないと伝わりにくい可能性を感じました。「注意喚起すること」、「優しく叱る」ことの違いを区別するのは難しいかと思えます	ご意見ありがとうございます。今後の支援に活かして参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	・必ずお知らせいただいている ・すみません、見ていない ・毎月書面を発行いただき、拝読しております	月ごとにおたよりを作成・配布させていただき、ホームページにて日々ブログを配信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	・必ずお知らせいただいている	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	・契約書にありましたでしょうか。すみません、記憶が曖昧で回答ができませんでした。	策定しております。 周知、説明不足で申し訳ございません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	・子どもはあまり熱心ではない、訓練にもいろいろなテーマがあって良いかなと思う	年に2回（火災・地震）訓練を行っております。 ご意見ありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気分にはムラがあるがおおむね楽しみにしている</li> <li>・月1回がやっとの年もあったが、週末イベントをととても楽しみにし、満足して帰ってくる姿が多くなった</li> <li>・年上になるため少しはすかしいよう</li> <li>・大変楽しみにしております。自宅でも学校でもない第3の場として、学校の先生と親以外の大人と触れ合う機会は、子どもにとって大切な機会であると考えます。子ども同士のネットワークも大切ですが、子どもの社会性を養うためには大人との交流が不可欠であると考えます。</li> </ul>	さらに楽しいと感じて頂けるよう、お子様一人ひとりの関りを大切にまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生（たくさん）と本人が信頼しあい、問題解決に全力で取り組んでいただける施設は他にない。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・若い職員の方が多く、子育ては経験がモノを言う部分もありますが、あくまでも「部分」であり、それがすべてではないことも理解しております。放課後デイとしてどこまでを担っていただけるのか少々曖昧な部分もあります。躰と教育の違い、どこまでお話ししても良いものか悩むこともあります。常に真摯に向き合っていており、満足しております。若いが故に社会性が乏しいとの見方はなく、厳しい意見も時にお伝えすることもございますが、御社の理念として掲げるものは何者であるかにより、その方向性も定まるのではないかと思います。</li> </ul>	いつもご利用いただきありがとうございます。 常に良い療育を提供できるよう、職員研修や勉強を重ね、日々精進してまいります。

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

6件配布／6件解答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		・昼食時、学習時は2箇所に分かれて感染対策もとっている
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	3	・段差などがあるが、バリアフリー化の必要性がない利用者のため ・対象利用児がいない ・所々段差があり危なく感じる
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2		・運動、イベント、その日の支援気になることがあれば都度行う
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		・親子参加のできるレクを行い、少し保護者間の交流の場を作れた
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			・自立支援も含め、さまざまな活動を提供している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	5		・ミーティングではなく、自然発生的に行ってしまうことが多い ・ミーティングの時間はとっていないが、必要があれば共有。翌日のミーティングで共有している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	4	・対象利用児がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2		・児発に聞くことはあるが、保育園等にまで情報共有を求めたことはない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	1	・該当なし
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		・長野県政の研修は受けた
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	2	・助言は行っている ・必要な方へ助言という所でとどまってしまう

保護者への説明責任等	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		
	⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	1	
	⑬	子どもや保護者からの 苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に周対応しているか	6			
	⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	⑮	個人情報に十分注意しているか	6			
	⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	・招待することはできていない。地域のお店で買い物訓練したりしている
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2		
非常時等の対応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		
	㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	1	・医師の指示書に基づく対応はしていない（アレルギー有無の確認・把握はしているか）
	㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			